

# SANTÉ

## LES TRAVAILLEURS SOCIAUX ET LES ÉQUIPES SOIGNANTES FACE AU REFUS DE SOIN



Le refus d'un soin ou d'un accompagnement tout comme la non-demande, est source d'interrogation pour les professionnels et convoque différents registres de réflexion : juridique, déontologique, moral, éthique... Il est important, dans ces situations toujours singulières, de comprendre ce qui amène la personne à être dans le refus ou la non-demande et d'analyser ce qui fait souffrance ou qui ne peut s'exprimer comme tel. Il s'agira d'instaurer un dialogue et de recréer un climat de confiance en adaptant sa communication, en modulant la nature des informations,

dans le respect des rythmes de la personne.

Au regard du cadre législatif en vigueur, la formation apportera aux professionnels des clés de compréhension des mécanismes conduisant au refus ou à l'absence d'expression d'une demande ainsi que des méthodes et stratégies d'accompagnement adaptées à ces situations complexes.

Nous interrogerons la balance bénéfique /risque dans la prise de décision en nous appuyant sur une démarche de réflexion collective et structurée.



### QUELQUES CONTENUS À ADAPTER SELON VOS BESOINS

- Refus de soin, refus d'accompagnement : cadre juridique
- Autorité parentale et refus de soin
- Les ancrages psychiques du refus ou de la non-demande : structure psychique et défenses
- Reconnaissance du droit à l'autodétermination et ambivalence sociale
- La communication non violente et l'utilisation du processus comme outil de gestion des crises d'opposition
- Les stratégies d'accompagnement différenciées
- Organisation de la distraction et du jeu comme aide au soin
- Urgence et refus de soin
- La démarche de réflexion éthique

...



**Durée  
indicative  
2 jours**



### NOUS VOUS PROPOSONS AUSSI

- Les mesures de protection juridique **p.40**
- Accompagner la personne jusqu'à la fin de vie **p.54**
- Promouvoir une culture de la bientraitance **p.57**