

SUPPORTS DE L'ACCOMPAGNEMENT

APPROCHES ET OUTILS

L'ACCUEIL : UN TEMPS INAUGURAL



Quel que soit son lieu d'exercice professionnel, l'accueil est la première modalité du lien avec la personne accompagnée. Ce temps mérite que l'on lui porte attention, surtout avec le raccourcissement des prises en charge. Accueil inconditionnel, accueil d'urgence, accueil « d'observation »... : à quelles conditions peut-on s'engager collectivement pour faire œuvre

« d'hospitalité », préalable constitutif à une prise en charge accueillante ? Certainement en se souciant de la nature des procédures d'accueil et de la façon dont elles sont investies singulièrement, en prenant en considération le fait que de la qualité de l'accueil dépend souvent la qualité d'inscription de la personne accueillie dans le dispositif d'accompagnement.



QUELQUES CONTENUS À ADAPTER SELON VOS BESOINS

- Définitions, approche juridique et théoriques de la maltraitance et de la violence institutionnelle
- Identification des facteurs de risque de maltraitance/violence
- Le repérage et le traitement des événements indésirables
- Le signalement
- Méthodes d'auto-évaluation des pratiques professionnelles
- Outils et dispositifs participant à la prévention des risques de maltraitance
- Le concept de bienveillance et ses applications dans les actes du quotidien

...



**Durée
indicative
1 jour**



NOUS VOUS PROPOSONS AUSSI

- De la participation au développement du pouvoir d'agir **p.59**
- Le travail d'observation : une attention portée à l'autre **p.64**
- Coordonner les parcours dans le secteur social et médico-social **p.18**
- Les personnels des services administratifs et généraux : acteurs de l'organisation institutionnelle