

16 ET 17 DECEMBRE 2019



CONFLITS D'ÉQUIPE : APPREHENDER, ANALYSER, AGIR ET PREVENIR

*Formation inter-établissements / durée : 2 jours / coût pédagogique : 280 euros
Nombre minimum de participants : 8*

Dans une organisation, l'encadrement est amené à faire face, de façon récurrente et parfois quotidienne, à des situations délicates ou difficiles qui peuvent amener à des conflits, et notamment au sein/avec l'équipe. Il serait tentant d'envisager la résolution de conflit dans une optique uniquement opératoire ; et donc de penser que le fait de disposer « d'outils » pourrait venir résoudre l'ensemble des situations conflictuelles rencontrées.

Nous proposons un travail axé dans un premier temps sur la compréhension des sources de conflits et des mécanismes à l'œuvre en lien avec l'activité de travail. Dans une dimension systémique, en prenant en compte la complexité de l'exercice professionnel dans le secteur social et médico-social, nous viendrons interroger ce qui peut faire tension et identifieront les facteurs qui peuvent induire un évitement des situations conflictuelles.

Dans un second temps, nous proposerons des outils et techniques à l'appui de la résolution de conflits ainsi que de leur prévention.

CONTENUS

- La notion de conflit, conflictualité, crise...
- Les différentes formes de conflit, les étapes menant au conflit
- Les bénéfices secondaires du conflit
- Recherche et compréhension des « causes » d'un conflit dans les situations de travail
- L'intrication des origines professionnelles du conflit et des explications d'ordre personnel
- Le groupe : appartenance, concurrence, illusion groupale ...qui permettent de penser le conflit, comme significatif du groupe dans son ensemble
- Comment définir l' « objet » du conflit, le nommer, le parler, le débattre, afin que les différences s'articulent et fassent du commun ?
- Les attitudes face à un conflit ; la posture managériale
- La régulation du conflit a posteriori (entretien, espace de médiation...)

Conflits d'équipe : Appréhender, analyser, agir et prévenir

BULLETIN D'INSCRIPTION

DATES : 16 et 17 décembre 2019

COUT : 280 euros par stagiaire (repas libre)

LIEU : ARFRIPS Vaise, 10 impasse Pierre Baizet, 69009 Lyon

Participant

Nom et Prénom:

Etablissement et fonction :

Adresse mél :

Téléphone :

Etablissement employeur

Coordonnées postales :

.....

Contact administratif (nom- adresse mél- téléphone)

.....

Date, cachet et signature

Bulletin d'inscription à retourner avant le **5 décembre 2019** à :

ARFRIPS, Catherine DOHEY

10 impasse Pierre Baizet - CS 10422 - 69338 LYON Cedex 09

Tel: 04 37 27 12 58 - forco@arfrips.fr

NE PAS ENVOYER DE CHEQUE (règlement sur facture)

Nombre minimum de participants : 8.

Numéro de déclaration d'existence : 82 69 10 216 69

arfrips

Association Régionale pour la Formation, la Recherche et l'Innovation en Pratiques Sociales

10 impasse Pierre Baizet, CS 10422, 69338 Lyon cedex 09 | Tél. 04 78 69 90 90 | fax 04 78 25 53 58

info@arfrips.fr | www.arfrips.fr | siren 481 216 315