

# PRATIQUES PROFESSIONNELLES

## TEMPS DU QUOTIDIEN

### PRÉVENIR ET FAIRE FACE À LA VIOLENCE



Dans leurs accompagnements, les professionnels se trouvent régulièrement confrontés à des situations de violence et d'agressivité. Elles interrogent les travailleurs sociaux dans leur positionnement et dans les réponses à apporter. L'équipe a la fonction de contenir cette violence afin de garantir un climat de tranquillité nécessaire au bien-être des usagers. La violence, souvent symptôme d'une

souffrance ou d'une impossibilité à parler, ne peut être considérée uniquement comme un comportement à rééduquer. La formation amènera une compréhension des différents mécanismes déclencheurs des passages à l'acte violent et apportera des outils pour travailler les résistances, faire face aux situations de crise et penser leurs suites.



#### QUELQUES CONTENUS À ADAPTER SELON VOS BESOINS

Les concepts clés : violence, agressivité, émotions, stress...  
Le cadre juridique en vigueur : légitime défense, recours en cas d'agression, contention...  
Les différentes modalités d'expression de la violence  
Les éléments déclencheurs et les signaux précurseurs  
Attitude et postures à adopter en situation d'agression  
Identification des effets de la violence sur les professionnels  
Violence des personnes accompagnées comme symptôme de la souffrance des équipes  
Co-construction de solutions entre tuteurs, dépositaires de l'autorité et personnes protégées en situation de crise  
...



**Durée  
indicative  
2 jours**



#### NOUS VOUS PROPOSONS AUSSI

- Responsabilités, éthique et déontologie en travail social **p.10**
- Promouvoir une culture de la bientraitance **p.55**